|  |
| --- |
|  |

**Гарантийный ремонт .**

* [При получении заказа](http://www.badger.ru/help/guarantee/#receive)
* [У Вас произошла поломка?](http://www.badger.ru/help/guarantee/#breakage)
* [Подтверждение гарантии](http://www.badger.ru/help/guarantee/#submit)
* Гарантийный ремонт

Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами фирм-производителей.

**При получении заказа.**

Гарантийные обязательства начинаются с момента передачи Вам заказа из транспортной компании (почты).  
Вместе с покупкой в нашем Интернет-магазине, вы получаете бухгалтерские документы, подтверждающий факт приобретения товара, его стоимость и дату его продажи.

На ряд сложных товаров как катамараны, лодки, рафты, покупатель получает технические паспорта с гарантийным талоном, дающим право на бесплатный гарантийный ремонт в случае неполадок или дефектов, которые выявились в процессе эксплуатации товара в течение гарантийного срока.

Признанные гарантийными неполадки (дефекты) товара будут устранены нами или нашими дилерами бесплатно.  
Гарантийный ремонт производится по адресу: Уфа Зенцова 93 на производственных площадях UREX

**У Вас произошла поломка?**

Вы приобрели один из наших товаров и в процессе его эксплуатации, был выявлен заводской дефект или произошла поломка элемента или узла товара, предположительно по вине производителя данного товара.

Что делать?

Просим вас связаться с наши менеджерами по поводу дефекта, написав на е-mail. В письме просим вас указать название товара, место и дату его покупки, его серийный номер (если он есть), подробно описать обстоятельства, при которых произошла поломка, а также свой обратный адрес. Если есть такая возможность, то дополнительно мы просим Вас прислать фотографии места поломки, сделанные с разных ракурсов. C вами свяжется менеджер, уточнит у Вас необходимые детали и в течение недели обязательно сообщит предварительное решение.

**Подтверждение гарантии.**

Отправленное Вами подробное описание неисправности совместно с фотографиями места поломки позволяют отделу технического контроля (ОТК) сделать предварительный вывод о характере неисправности и предполагаемых причинах ее возникновения. В ряде случаев, наш эксперт может попросить Вас отправить неисправный товар или его часть (блок) на наш адрес для более детального технического осмотра.   
Далее эксперт при участии покупателя делает окончательный вывод о причине поломки товара, а также о том, является ли ремонт гарантийным.

Если поломка признана гарантийной и покупатель может сам заменить неисправный блок, то покупатель отправляет неисправный узел по адресу продавца. После чего в адрес покупателя мы отправляем новую деталь (узел).

Замена неисправного блока покупателем производится после соответствующей консультации с нашим техническим экспертом и может производиться только в отношении технически несложных операций. Подтверждая для покупателя возможность самостоятельной замены детали или узла наш технический эксперт, тем самым, подтверждает как гарантию на сам узел, так и продолжение гарантии на все устройство.

**Гарантийный ремонт.**

В случае, если владелец товара не может на месте выполнить ремонт,  то товар отправляется покупателем на производство в Уфу, где будет сделан бесплатный, гарантийный ремонт. Отправка отремонтированного по гарантии товара производится продавцом за свой счет.

Если же поломка признана не гарантийной, **помощь всё равно будет оказана**, покупатель сможет приобрести новые детали (запчасти) (даже те, которые не поступают в продажу) по льготным ценам, либо произвести ремонт товара в производственных цехах UREX. Но и в этом случае ремонт по стоимости будет щадящий, без всяких торговых накруток. **Примечание**: **На ремонт товары, изготовленные другими фирмами, производство UREX не принимает**.

.

[о](http://www.badger.ru/to_discuss.php?id=27718)