**Возврат денежных средств при отказе от оплаченного товара до его отправки.**

Покупатель вправе отказаться от оплаченного, заказанного Товара полностью или частично в любое время до его отправки со склада (Товар ещё не передан в транспортные компании, на почту - Товар не отправлен.), кроме товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который уже находится в производстве и потребовать возврат предоплаты.

**Как вернуть денежные средства?**

1. Позвоните менеджеру и попросите остановить отправку (если только товар не отправлен). Сообщите, что вы отказываетесь от Заказа №\_\_\_\_ и попросите вернуть предоплату (денежные средства).
2. Заполните заявление о возврате денежных средств и отправьте на е-mail: [roznica@urex.ru](mailto:roznica@urex.ru). (Бланк заявления о возврате денежных средств – Здесь)
3. На основании заявления мы вам вернём денежные средства. Денежные средства будут переведены вам на счет или на карту, с которых была оплата заказа, в течение 10 дней. Обычно 1-2 рабочих дня на счёт и 3-5 рабочих дней на карту, в отдельных случаях срок зачисления может достигать 10 рабочих дней. ( Зачисления перевода на карту зависят от банка-эмитента. Детальную информацию можно узнать в своем банке).

**Примечание:**

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который не отправлен, но уже находится в производстве. (на изготовлении)

Товар с индивидуально-определенными свойствами – это товар изготовленный по вашим чертежам, указаниям, заданию или товар в который внесены конструкторские изменения по вашей просьбе.

( Информация о порядке возврата и сроках возврата денежных средств предоставлена в письменной форме на сайте и на момент доставки товара, потребитель должен с ней ознакомлен на основании Правил продажи.)