Пользовательское Соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между Продавцом, осуществляющим продажи товаров дистанционным способом с использованием веб-сайта, по адресу в сети Интернет: [www.urex.ru](http://www.urex.ru) (далее - Сайт) и Пользователем указанного Сайта, принимающим условия настоящего Пользовательского Соглашения (далее - Соглашение) в полном объеме и безоговорочно, желающий разместить заказ на приобретение товаров, описание которых размещено на Сайте.

1. **Основные понятия.**

**Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.urex.ru>.

**Администрация Сайта** – ИП Степанов А.П., зарегистрированный по адресу: Уфа ул. Революционная д. 173 кв.19

**Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Сайт для продажи товаров (прием заказов и реализации Товара дистанционным способом)

**Пользователь Сайта** – Посетитель и Покупатель Сайта.

**Покупатель Сайта**  – лицо, совершающее покупку товара дистанционным способом с использованием Страниц Продавца, принимающее условия настоящего Соглашения.

 **Посетитель Сайта**  - лицо, пришедшее на Сайт, но пока не совершающее покупку.

**Получатель** – Покупатель либо третье лицо, указанное Покупателем в Заказе в качестве получателя Товара.

**Товар** – товар, представленный в каталоге Сайта, заказ и продажа которого осуществляется дистанционным способом.

З**аказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара.

**Страница Продавца** - страницы Сайта, содержащая сведения о товарах и условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора (Пользовательского Соглашения) купли-продажи Товара

1. **Общие положения**

**2.1.** Администрация Сайта предлагает Пользователям Сайта на условиях настоящего Пользовательского Соглашения воспользоваться доступными сервисами Сайта.

 2.2. Администрация Сайта вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления сервисов Сайта, дополнять и изменять функциональные возможности Сайта и его сервисов.

2.3. Сервисы предоставляются Посетителям Сайта и Покупателям бесплатно.

2.4.Отношения Администрации Сайта с Продавцом регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Продавец осуществляет продажу Товаров с использованием ресурсов Сайта.
	2. Оформляя Заказ через Страницу, Покупатель соглашается с условиями продажи и доставки Товаров, изложенными на Странице. В случае несогласия с настоящим Пользовательским Соглашением Пользователь обязан покинуть Сайт.
	3. Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
	4. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента обработки Заказа и выдачи счёта Продавцом, с обязательным подтверждением Покупателю.
	5. Договор (соглашение) розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
	6. Сообщая Продавцу адрес своей электронной почты, номер телефона, адрес и др. персональные данные, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку и использование персональных данных, для целей выполнения обязательств перед Покупателем ( Продажа дистанционным способом).
	7. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
	8. Все права и обязательства по заключенному с Покупателем Соглашению ложатся непосредственно на Продавца.

## Предмет Соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок использования Пользователем Сайта с целью приобретения Товаров, представленных в каталоге Сайта, в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 (далее – Правила продажи).

1. **Предоставление персональных данных**
	1. На условиях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», при оформлении Заказа в соответствии с процедурами, указанными в п. 5.5 настоящего Соглашения, Пользователь дает Согласие на обработку своих персональных данных и предоставляет следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество Покупателя;

- индекс и почтовый адрес ;

- адрес электронной почты;

- контактный телефон .

* 1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.
	2. При обработке персональных данных Покупателя Администрация Сайта и Продавец соблюдают действующее законодательство Российской Федерации в сфере персональных данных, а также «Политику конфиденциальности» в отношении всей информации, которую они могут получить о Посетителе Сайта или Покупателе .

## Товар и порядок совершения покупки

* 1. Продавец обеспечивает поставку Товаров Покупателю, представленных в каталоге Сайта.
	2. Характеристики Товара должны соответствовать характеристикам, содержащимся в описании Товара, фотоснимках Товара, предложенных Продавцом. Сопровождающие Товар описания не претендуют на исчерпывающую информативность. Для уточнения характеристик Товара, в том числе, цвета, модели, модификации Товара, а также конкретных сроков доставки Товара Покупатель вправе до оформления Заказа обратиться к Продавцу по адресу электронной почты roznica@urex.ru
	3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров у Продавца, последний вправе при обработке заказа исключить указанный Товар из списка Заказа, по согласованию с Покупателем.
	4. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость, исключенного из Заказа Товара, возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
	5. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Заказ» .
	6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
	7. После обработки и согласования Заказа, Покупателю предоставляется вся информация о Заказе: Счёт на оплату заказа, выставленный по электронному адресу или по телефону, указанному Покупателем .

## Доставка Товара

* 1. Способы доставки Товара указаны на Странице Продавца*.* Конкретные способы и сроки согласовываются с Покупателем при обработке Заказа Продавцом.
	2. Доставка заказа осуществляется за счет Покупателя, после полной предварительной оплаты Товара. (Оплата поставки Товара Продавцом только по проводимым акциям. Указывается на Сайте и в Счёте)
	3. Доставленный товар передается Покупателю по месту его жительства или иному адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий возможность получение товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа, после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
	4. Стоимость доставки каждого Заказа получается исходя из сведений о весе Товара, региона и способа доставки.
	5. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Получателю .
	6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Продавец не несёт ответственности за техническую задержку поставки службами доставки (Почта, транспортные компании), т.к. это отдельные организации и Продавец не может конкретно влиять на их работу.
	7. Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи Продавцом Товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований Покупателя.
	8. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца.
	9. Покупка Товара дистанционным способом не дает в дальнейшем Покупателю право требовать бесплатную доставку приобретенного Товара для гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда Продавца к Покупателю и не даёт возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на полное возмещение убытков, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
1. **Оплата товара**
	1. Цена товара, реализуемого Продавцом, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если Продавец применяет общую систему налогообложения.
	2. Цена Товара указывается в каталоге Сайта. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
	3. Цена Товара в каталоге Сайта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
	4. Цена на заказанный Покупателем Товар, выставленная в счёте на оплату и оплаченная изменению не подлежит.
	5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
		1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
		2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
		3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
	6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте. Скидка, установленная одним Продавцом, не может обязательно применена к Товару, реализуемому другим Продавцом. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

## Возврат товара и денежных средств

* 1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с Правилами продажи
	2. Возврат Товара надлежащего качества
		1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его отправки, а после передачи Товара — в течение 14 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не использовали, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
		2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.2.1. Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, за исключением транспортных расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара.
		3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества, местом нахождения Продавца считается адрес регистрации Продавца, указанный на Сайте.
	3. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.3.1 Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения соглашения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

 8.3.2. В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

8.3.3. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен или обладает существенными недостатками, не позволяющими использовать его по прямому назначению, не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Незначительное отличие конструктивных элементов или дизайна от представленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

* + 1. При наличии в квитанции о доставке Товара отметки Покупателя об отсутствии претензий к комплектности, внешнему виду, количеству и товарному виду Товара претензии к указанным дефектам Продавцом не принимаются.
	1. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня получения товара Продавцом. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем же способом, каким была осуществлена оплата, только на банковскую карту или счёт, откуда была произведена оплата.
	2. В случаях, не урегулированных настоящим Соглашением, Продавец и Покупатель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормами действующего законодательства.

## Ответственность

## 9.1. Администрация Сайта не несет ответственность по обязательствам Продавца и Покупателя.

## 9.2. Администрация Сайта и Продавец не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и Покупателем, вследствие ненадлежащего использования Товара.

* 1. Администрация Сайта и Продавец не несут ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
	2. Администрация Сайта и Продавец не несут ответственность за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих работу Сайта.
	3. Сервисы Сайта могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, по любым другим причинам технического характера. Администрация Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Посетителей и Покупателей Сайта или без указанного уведомления.
	4. Администрация Сайта и Продавец не несут ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
	5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу по адресу электронной почты.

## Конфиденциальность и защита информации

* 1. Администрация Сайта и Продавец при обработке персональных данных Покупателя соблюдают Политику конфиденциальности в отношении всей информации, которую они могут получить о Посетителе Сайта или Покупателе во время использования им любого из сервисов Сайта, а также в ходе исполнения договоров с Покупателем.

 Использование любого из сервисов Сайта Посетителем Сайта или Покупателем означает безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

* 1. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем.
	2. Администратор Сайта и Продавец обязуются предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной, в том числе в ходе телефонных переговоров, от Посетителя Сайта или Покупателя и передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказа, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## Дополнительные условия

* 1. Отношения между Администрацией Сайта, Пользователем и Продавцом, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.
	2. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель автоматически подтверждает своё полное и ясное понимание предмета Заказа, всех возможных характеристик заказываемого Товара, назначение использования Товара, свою полную заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. Администрация сайта и Продавец не несут ответственность за неоправданные ожидания Покупателя.
	3. Совершая действия по оформлению Заказа и покупке Товаров с использованием ресурсов Сайта Покупатель полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать.
	4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.